

**Oficinas de Save the Children en Bolivia:**

**Oficina central La Paz**

Calle Héroes del Acre, Nro. 1725 San Pedro  
Casilla de Correo 15120  
Telf.: (+591 2) 248 1606 /2481615

**Regional Cochabamba**

Av. Oquendo casi Esq. Colombia Edificio Virgen del Carmen Nro. 164  
piso 2  
Casilla de Correo 4317  
Teléf: (+591 4) 4665332 - -4665333

**Regional Oruro**

Calle Vasquez Nro. 365 Entre Belzu y Oblitas.  
Teléf: (+591 2) 5235042 – 5235044

**E-mail:** bolivia@savethechildren.org

**Página Web:** www.savethechildren.org



*Por las manos limpias*



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EXITOSAS

SERIE  
“HACIENDO CAMINO...”



*Por las manos limpias*

## **CRÉDITOS**

### **Autora:**

E. Gloria Velasquez - Consultora

### **Revisión:**

Dra. Alejandra Villafuerte G.	Directora de Implementación de Programas
Dr. Alfredo Juaniquina	Coordinador de Proyecto
Lic. Fabiola Calderón	Gerente de Comunicaciones

### **Fotos:**

Save the Children Oruro/La Paz  
Proceso de Sistematización

### **Depósito Legal:**

### **Diseño:**

Herminio Correa

### **Impresión:**

El proceso de sistematización fue financiado por Save the Children.

# PRESENTACIÓN



Para Save The Children, a través de sus programas mejorar las condiciones de vida, la salud y educación de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar es una prioridad, para lo cual viene impulsando acciones para responder de manera efectiva a ese objetivo.

En este marco, también espera ser una organización de aprendizaje al recuperar las lecciones aprendidas así como las percepciones de las poblaciones con quienes y para quienes trabaja, por ello, consideramos que la sistematización de experiencias al ser un proceso de recuperación de la experiencia con una visión crítica y participativa es una herramienta útil con tal fin.

Consecuentemente durante la gestión 2012, ha desarrollado la presente serie de documentos de sistematización denominada “Haciendo camino...” que recupera seis experiencias exitosas que se desarrollaron en los municipios de Oruro y Caracollo y que se detallan a continuación:

1. “Desarrollo Infantil Temprano en Centros Familiares”
2. “El protagonismo de niñas y niños para el mejoramiento de la calidad educativa, en el marco de un abordaje integral”
3. “Articulación de lo tecnológico con lo pedagógico”
4. “Escuelas Seguras”
5. “Por las manos limpias” Programa de Salud Escolar
6. “Zonas Jóvenes

Esperamos que estos documentos de trabajo se constituyan en un aporte en la producción de conocimientos ya que refleja el trabajo de Save The Children en los sectores de salud y educación, durante los últimos 16 años de trabajo incansable por la niñez y juventud, bolivianas.

Luis Ramirez  
Director de país  
**SAVE THE CHILDREN**

# Contenido

PRESENTACIÓN	3
AGRADECIMIENTOS	4
SIGLAS Y ACRÓNIMOS	5
I. INTRODUCCIÓN	6
II. IDENTIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA	6
III. PREGUNTA EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN	8
IV. SITUACIÓN INICIAL Y SU CONTEXTO	8
V. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN	9
VI. ESTRATEGIAS USADA PARA LA PRACTICA DE LAVADO DE MANOS	14
VII. ROL DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS	27
VIII. ¿QUÉ FACTORES FACILITARON LA PRÁCTICA DE LAVADO DE MANOS	28
IX. ¿QUÉ FACTORES DIFICULTARON LA PRÁCTICA DE LAVADO DE MANOS?	30
X. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA	32
XI. LECCIONES APRENDIDAS	37
BIBLIOGRAFÍA	40
ANEXOS	41

## Agradecimientos



Es necesario reconocer la contribución y participación en la realización de la presente sistematización de la “Promoción de la práctica de lavado de manos” a niños y niñas, docentes, directores, autoridades municipales, del Servicio de Salud y de Educación de los municipios de Oruro y Caracollo, que compartieron su tiempo, sus vivencias y experiencias para la elaboración de este documento.

Un agradecimiento especial al equipo del Programa de Salud Escolar y Nutrición, quienes contribuyeron en el relacionamiento interinstitucional y propiciaron espacios de acercamiento con los involucrados; asimismo, participaron de manera activa en la reconstrucción de la experiencia.

La Autora

## Siglas y Acrónimos



<b>SEN:</b>	Programa de Salud Escolar y Nutrición
<b>SEDES:</b>	Servicio Departamental de Salud
<b>CODEVISA:</b>	Comité Interinstitucional de Vida Saludable
<b>SODIS:</b>	Desinfección Solar del Agua



# Introducción

Save the Children (SC) es la organización independiente más importante que trabaja junto a los niños, niñas y adolescentes en la defensa y cumplimiento de sus derechos. Con más de 93 años de historia, se constituye en pionera en la defensa de los derechos de la infancia, elaborando la "Primera Declaración de Derechos del Niño", conocida como la Declaración de Ginebra.

SC trabaja en más de 128 países para lograr "Un mundo donde se respete y valore a cada niño y niña, donde se escuche a la niñez y se aprenda de ellos, donde todos los niños y las niñas tengan esperanza y oportunidades". Este esfuerzo se realiza a través de su misión de "Inspirar avances en la forma en que el mundo trata a los niños y lograr un cambio inmediato y para siempre en sus vidas". Está en Bolivia desde hace más de 27 años, mejorando la vida de los niños, niñas y adolescentes más vulnerables tanto en las zonas urbanas y rurales del país.

Cree como organización que el respeto a los derechos humanos empieza por la infancia. Por eso, lucha para que ser menor de edad no signifique ser menor en derechos, tanto dentro como fuera de nuestras fronteras. SC moviliza a la comunidad, alentando la participación activa de niños, niñas, adolescentes, familias y autoridades, asegura responsabilidad fiscal y trabaja con un enfoque de género e interculturalidad que es considerado el "sello" de su labor. Desarrolla sus programas y proyectos en cinco áreas principales: educación, salud, protección, medios de vida y emergencias.

A través de su oficina regional en Oruro, ha desarrollado sus actividades en 6 programas: Programa de Educación Básica, Programa Tecnología, Información y Comunicación, Programa de Emergencias, Programa de Adolescentes, Programa de Educación Temprana y Programa de Salud Escolar y Nutrición. Asimismo, ha impulsado la sistematización de sus experiencias exitosas de trabajo, con el objetivo de contar con un documento que refleje el aporte de Save The Children

Para el Programa de Salud Escolar y Nutrición el tema de lavado de manos con jabón es importante, en poblaciones urbanas y rurales y especialmente en sectores de niños y niñas por ser más vulnerables a las enfermedades diarreicas, respiratorias agudas y de desnutrición. Con este enfoque centrado en la niñez, se apoya esfuerzos dirigidos a las Unidades Educativas, con el fin de posibilitar que los niños y niñas lideren procesos de cambios de comportamiento en mejores prácticas de higiene.

Mediante la sistematización de la experiencia de la práctica de lavado de manos de niños y niñas en las Unidades Educativas de Oruro y Caracollo, compartimos las estrategias que hicieron posible llevar adelante esta práctica, como también los resultados y las lecciones aprendidas que se obtuvieron en el proceso.



## ■ I. IDENTIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El año 2008, el Programa de Salud Escolar y Nutrición ha incorporado como iniciativa en la población escolar la práctica de lavado de manos con jabón para combatir las enfermedades infecciosas (diarrea y respiratorias) y la desnutrición, que interfieren con la permanencia en las escuelas. En este sentido, la práctica de lavado de manos con jabón de los estudiantes en las Unidades Educativas de Oruro y Caracollo, fortalece: el objetivo estratégico y coadyuva a lograr la meta del Programa de Salud Escolar y Nutrición.

La visión que orienta el llevar adelante esta práctica de lavado de manos con jabón es promover hábitos de higiene que se practiquen en la escuela y se repliquen en sus hogares. Asimismo, inculcar la importancia del lavado de manos con jabón en los momentos críticos, después de salir del baño, antes de manipular alimentos para comer y después de limpiar las heces de los bebes.

Reforzar este conocimiento y recordar a los niños y niñas que las manos son el principal vehículo por donde los microorganismos ingresan a nuestro cuerpo y que con solo lavarnos las manos con agua y jabón se puede interrumpir la cadena de transmisión de enfermedades, ha sido el enfoque para llevar adelante todas las acciones de la práctica de lavado de manos.

Participaron en la implementación de la práctica de lavado de manos las Unidades Educativas de las dos coberturas de la regional Oruro: el municipio de Caracollo y el Municipio de Oruro.

### COBERTURA DEL PROGRAMA DE SALUD ESCOLAR Y NUTRICIÓN

UBICACIÓN	N° Unidades Educativas	N° Estudiantes		Total Estudiantes	N° Profesores
		Varones	Mujeres		
Oruro	20	6.249	5.807	12.056	494
Caracollo	54	1.444	1.443	2.887	372
Total	74	7.693	7.250	14.943	866

Elaboración propia: Datos proporcionados por Save The Children, 2011.

Asimismo, participan Autoridades Municipales, Educativas y de salud (Dirección Distrital de Educación, Directores, Docentes, Personal de Salud, la Junta de Distrito, Juntas Escolares y Gobiernos Escolares)

## ■ II. PREGUNTA EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN

Se planteó para la sistematización la siguiente pregunta eje:

**¿Qué estrategias se han implementado en la práctica de lavado de manos con jabón y han hecho posible generar aprendizajes con niños y niñas en las Unidades Educativas de Oruro y Caracollo?**

## ■ III. SITUACIÓN INICIAL Y SU CONTEXTO

El año 2006 en el V Foro Mundial del Agua, Bolivia junto a cuatro países latinoamericanos firmaron un manifiesto donde se establecía la necesidad de declarar al agua como un derecho humano. A partir de esta iniciativa el año 2008 la Asamblea General de Naciones Unidas, aprobó la Resolución que reconoce al agua potable y al saneamiento básico como un derecho humano esencial para el pleno disfrute de la vida.

Ese mismo año el Programa Internacional de Higiene promueve la celebración del Primer Día Mundial del Lavado de Manos (15 de octubre de 2008). La práctica de lavado de manos con jabón está entre los métodos más, eficaces y accesibles para prevenir las enfermedades diarreicas y respiratorias, que son responsables de la mayoría de las muertes de niños y niñas.

El año 2005, Save The Children a través del Programa de Nutrición y Salud Escolar se planteó como objetivo fortalecer la transversal de educación en nutrición, salud e higiene en las Unidades Educativas Públicas con el fin de mejorar el estado nutricional y de salud de los escolares, en esta etapa se dio énfasis al tema de nutrición.

A partir del 2008 se incorpora al Programa de Salud Escolar y Nutrición (SEN) el objetivo estratégico de mejorar prácticas claves de salud y nutrición con estudiantes de nivel inicial y primario y se da énfasis al indicador de lavado de manos con jabón para mejorar las prácticas de higiene y prevención de enfermedades.

En el 2009 la epidemia de la gripe AH1N1 en Bolivia le da más fuerza al tema, por la importancia a nivel nacional de promocionar y difundir la importancia del lavado de manos con jabón para evitar el contagio de la enfermedad. Esta coyuntura fue muy favorable para llevar adelante esta experiencia.

Este mismo año la práctica del lavado de manos con jabón encabeza la agenda internacional de higiene el 15 de octubre, con la celebración del Día Mundial del Lavado de Manos y la designación del Año Internacional del Saneamiento por la Asamblea General de las Naciones Unidas, lo cual ha estado reforzando el llamado de extender mejores prácticas de higiene en todo el mundo.

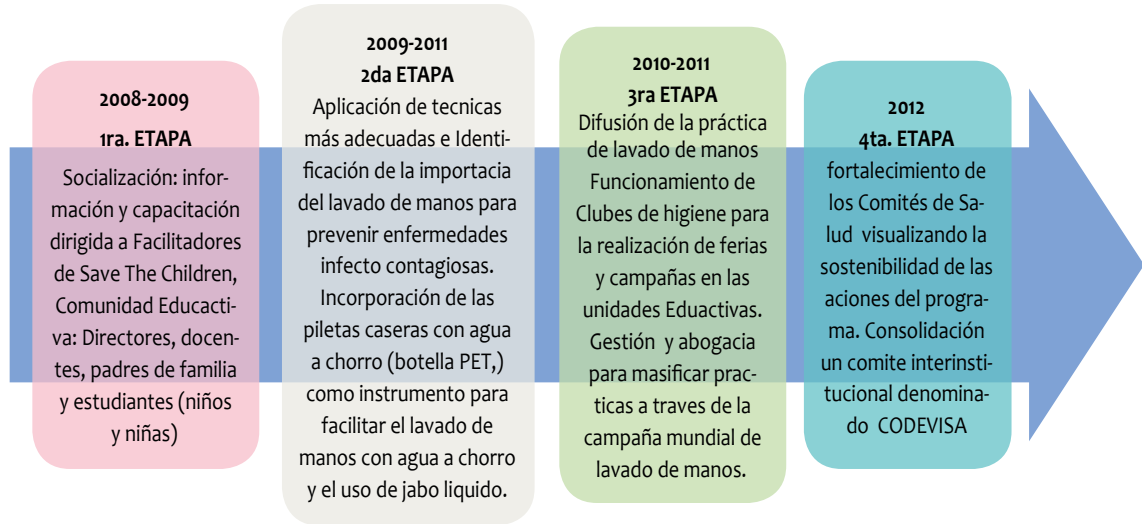
En sintonía con estos acontecimientos a partir del año 2010, Save the Children con el Programa Salud Escolar y Nutrición cada 15 de octubre promueve con las Unidades Educativas de su cobertura, la difusión de prácticas y mensajes para el lavado de manos con agua y jabón con el fin de promover y motivar en la población hábitos de higiene favorables a la salud de manera tal que se reduzcan las diarreas, las enfermedades respiratorias agudas y la desnutrición.

## ■ IV. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

### 4.1. Cronología de la implementación

El Programa de Salud Escolar y Nutrición le da más énfasis a la implementación de la práctica de lavado de manos con jabón, como un indicador que se trabaja a nivel de aula en las Unidades Educativas de Oruro y Caracollo a partir del año 2008. Para comprender mejor este proceso se ha fragmentado en cuatro etapas que muestran acciones significativas en su ejecución.

## CRONOLOGIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA DE LAVADO DE MANOS CON JABÓN



### 4.1.1. 1ra. Etapa (2008) Socialización: Información y capacitación

En la primera etapa a partir del 2008, la inquietud del programa de Salud Escolar y Nutrición para llevar adelante la práctica de lavado de manos con jabón en las Unidades Educativas fue indagar estrategias eficaces de implementación. Por tanto, se inició con una etapa de información dirigida a diferentes poblaciones de la comunidad educativa a través de talleres sobre la importancia, los pasos y los momentos del lavado de manos con jabón.

- **Primero**, se coordinó con autoridades educativas a nivel distrital y de unidades Educativas (directores) para socializar la importancia del tema de lavado de manos con jabón para los estudiantes.
- **Segundo**, se capacitó a los facilitadores del programa, con el apoyo de la Fundación SODIS.
- **Tercero**, se socializó el tema con los profesores realizando talleres de información y capacitación, esto se complementó con la entrega de una guía didáctica higiene.

*“Save The Children, facilitó a los docentes de las Unidades Educativas material de capacitación, las Guías de Higiene para abordar curricularmente el lavado de manos en su trabajo diario. (Felix Saire- Coordinador de Programas de Oruro)*

- **Cuarto**, se informó en talleres a los padres de familia en las escuelas de padres organizadas en las Unidades Educativas.
- **Quinto**, se aprovechó las escuelas de líderes para brindar talleres a los estudiantes, utilizando varias técnicas didácticas visuales (títeres, banners, afiches, cuadernos de higiene) para reforzar su aprendizaje.

*“Al comenzar se ha ido buscando estrategias de implementación como la capacitación a docentes, socializando con la comunidad educativa el tema de lavado de manos” (Felix Saire- Coordinador)*

*“Los talleres de capacitación a docentes, a padres de familia en las escuelas de padres, a niños y niñas a través de la escuela de líderes. Fueron momentos de información: de las técnicas, pasos e importancia del lavado de manos con jabón” (Leydi Martínez-Facilitadora)*

En esta etapa de información se trabajó con la Fundación SODIS<sup>1</sup> como un aliado estratégico para llevar adelante esta experiencia. Asimismo, fue importante el aporte de SODIS en el proceso de desinfección del agua para su uso y en la innovación de ideas para piletas caseras en las escuelas.

*“Ingreso SODIS apoyando en capacitación a los facilitadores de Save, estudiantes líderes, docentes y padres de familia” (Wilma Morales y Germán Viscarra-Facilitadores)*

#### 4.1.2. 2da. Etapa (2009–2011): Aplicación de técnicas más adecuadas de lavado de manos

En la búsqueda de mejorar la práctica de lavado de manos se implementaron diferentes técnicas que ayudaron en este cometido.

- **Primero**, se fortalecieron los rincones de aseo con la dotación de insumos de higiene. Las bolsas de aseo (toalla, jaboncillo, cepillo y pasta dental) fueron un incentivo para los niños y niñas en la realización de prácticas de higiene.
- **Segundo**, con la dotación de bañadores y jabón en barra para cada niño y niña, se pretendía mejorar e incentivar más en la práctica de lavado de manos.
- **Tercero**, a partir de la identificación de la importancia del lavado de manos para la prevención de enfermedades infecto contagiosas y el auge de la gripe AH1N1, se vio la necesidad de implementar el uso de agua a chorro, jabón líquido y alcohol en gel.
- **Cuarto**, a partir de la necesidad del uso de agua a chorro se incorpora las piletas caseras (botellas PET,) como instrumento eficaz para facilitar el lavado de manos, como también, el uso de jabón líquido.

*“Las piletas caseras son funcionales porque son fáciles de usar y promueven el lavado de manos de los estudiantes.” (Prof. José Gambarte-Director Oruro)*

*“La iniciativa de usar las botellas PET desechables como piletas caseras empezó a formar parte de la práctica de lavado de manos, junto con la preocupación de tener agua a chorro. (Alfredo Juaniquina-Responsable SEN Oruro)*

#### 4.1.3. 3ra. Etapa (2010–2011): Difusión de la práctica de lavado de manos

Para lograr la difusión más eficaz de la práctica de lavado de manos dentro de las unidades Educativas y fuera de ellas, se pusieron en acción iniciativas y estrategias que coadyuvaron a este fin.

- **Primero**, se organizó y puso en funcionamiento los “Clubes de Higiene”, con el involucramiento de los niños y niñas en la difusión de la práctica de lavado de manos con jabón. Estos equipos de trabajo están conformados por representantes de cada curso (1 varón y 1 mujer) y en algunos casos participan los gobiernos escolares. Asimismo, cada grupo tiene un docente como responsable que les incentiva a participar, refuerza sus conocimientos respecto al tema y planifica actividades.

<sup>1</sup> La Fundación SODIS, el 2000 introdujo un sistema de desinfección solar del agua innovador para mejorar las condiciones de salud en beneficio de familias de escasos recursos que no acceden al servicio de agua potable en el sector rural y las periferias de las ciudades.

Sin duda, el fin de los clubes de higiene<sup>2</sup>, fue darles el protagonismo a los estudiantes para que lideren la práctica de lavado de manos, promocionando y difundiendo la importancia, los 8 pasos y los momentos clave.

*“Ha sido importante la organización y activación de los clubes de higiene de niños y niñas, porque ellos han realizado actividades promocionales de la práctica de lavado de manos y los momentos clave”. (Maritza Moller-Facilitadora)*

*“Se hizo más protagonistas a los niños y niñas se han organizado los clubes de higiene para mostrar de manera práctica los pasos del lavado de manos, los momentos clave y la importancia” (Leydi Martinez-Facilitadora)*

- **Segundo**, los espacios de difusión son las ferias de salud donde se incorpora con más fuerza la importancia, los pasos y los momentos clave del lavado de manos. Asimismo se realiza campañas (concursos de afiches, dibujos, etc.) y jornadas en las escuelas donde se ha mostrado de manera práctica el lavado de manos para toda la comunidad educativa.
- **Tercero**, a partir de la celebración del “Día Mundial del lavado de manos” (15 de Octubre) se enfatiza las campañas de difusión masiva para resaltar la importancia de la práctica. Por tanto, cada 15 de Octubre las Unidades Educativas, los Municipios, los SEDES y Save The Children, coordinan y planifican actividades por varios días para recordar y mostrar a toda la población la importancia, los pasos y los momentos clave de la práctica del lavado de manos con jabón para la prevención de enfermedades.

*“Las campañas masivas de lavado de manos con coordinación interinstitucional para el 15 de octubre Día Mundial de Lavado de Manos: han sido para salir a mostrar a la ciudadanía la importancia de lavado de manos.”(Leydi Martinez-Facilitadora)*

La participación de los Clubes de Higiene con sus respectivas/os responsables y el involucramiento de los niños y niñas para liderar estas campañas masivas ha sido muy importante. Las actividades más sobresalientes son:

- La marcha de las Unidades Educativas con afiches y pancartas por las calles de Caracollo, que finalizó con una concentración masiva y las ferias de lavado de manos en la plaza principal de Oruro, donde participan autoridades municipales y de salud en las demostraciones del lavado de manos con jabón.
- Spots realizados por los niños y niñas para la televisión en un canal local.
- Cuñas para radio protagonizadas por los niños y niñas.
- Llamadas telefónicas a celulares con mensajes realizado por los niños y niñas recordando la importancia, los pasos y los momentos clave del lavado de manos para prevenir enfermedades.

Estas actividades se realizan con todas las Unidades Educativas de la cobertura de Save The Children, para lo cual es importante la coordinación interinstitucional con el Distrito Escolar, Municipio y SEDES que se convierten en aliados estratégicos para llevar adelante las campañas masivas de difusión de la práctica de lavado de manos.

#### 4.1.4. 4ta. Etapa (2012): Fortalecimiento de los Comités de Salud

A partir de la gestión 2012, el Programa de Salud Escolar y Nutrición está enfocando su trabajo al fortalecimiento de los Comités de Salud de las unidades educativas, estas estructuras ayudan a visibilizar las estrategias de salud, incentivan la planificación de actividades y coordinan para la realización de acciones en esta área. Sin duda, es importante que la práctica de lavado de manos tenga continuidad en las Unidades Educativas y con el apoyo de los Comités de Salud se puede lograr este objetivo.

<sup>2</sup> Los clubes de higiene son equipos de trabajo que apoyan en la escuela al área de salud, están conformadas por estudiantes líderes y representantes de cada curso. Es funcional en las actividades de salud escolar que los docentes planifican; estos grupos están a cargo de un docente responsable.

Paralelamente se está trabajando con el Municipio y los Servicios de salud SEDES para que se apropien del "Día mundial del lavado de manos" y apoyen en la coordinación y planificación de actividades junto con las Unidades Educativas, esto puede coadyuvar a la sostenibilidad de la estrategia de las campañas masivas del lavado de manos.

*"Es importante el trabajo interinstitucional para transferir la experiencia del lavado de manos al Municipio, Servicio de salud SEDES, para que tenga sostenibilidad." (Alfredo Juaniquina-Coordinador)*

Asimismo, la incidencia pública y abogacía en la que trabajo el Programa de Salud Escolar y Nutrición con el tema del "Día mundial de Lavado de Manos" y las actividades de difusión masiva que esto implicó; impulso la creación del Comité de Vida Saludable (CODEVISA), lo cual es un aporte importante de Save The Children.

*"Por iniciativa de Save, se fundó el Comité Interinstitucional de Vida Saludable. (CODEVISA) y con el apoyo del Servicio Departamental de Salud (SEDES) participaron 10 instituciones." (Lic. Nancy condarco- Responsable de Salud SEDES-Oruro)*

## ■ V. ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA DE LAVADO DE MANOS

Indudablemente el Programa de Salud Escolar y Nutrición ha implementado diferentes estrategias para darle más fuerza a la práctica de lavado de manos. Por un lado, están las estrategias para mejorar la práctica en sí misma de los niños y niñas y por otro lado, mencionaremos otras estrategias para la difusión de la importancia, pasos y momentos clave del lavado de manos. En este cometido compartimos algunas de las estrategias más sobresalientes que se han ejecutado.

### 5.1. Estrategias para mejorar la práctica de lavado de manos



#### 5.1.1. Fortalecimiento de los rincones de aseo

La implementación de los rincones de aseo en cada aula de las escuelas ha sido una estrategia que se ha incentivado desde con el programa. Por tanto, a partir del año 2008, se ha enfatizado el fortalecimiento de estos espacios con la provisión de insumos de higiene: las bolsas de aseo (jaboncillo, toalla, cepillo de dientes y pasta dental) y la dotación de bañadores, baldes y los botellones con agua SODIS.

*“A partir del 2008 se ha fortalecido los rincones de aseo y las bolsitas de higiene (toalla, jabón en barra, cepillo dental y pasta dental), para cada alumno y los botellones con agua SODIS para el lavado de manos” (Alfredo Juaniquina-Coordinador)*

Los rincones de aseo son un pequeño espacio del curso, donde se guarda las bolsas de aseo de los niños, niñas y esta designado exclusivamente para la práctica de lavado de manos. El fin de esta área es recordar a los estudiantes la importancia del lavado de manos; asimismo motivar a la realización de la práctica.

### 5.1.2. Uso de bañadores y jabón en barra

Paralelamente al fortalecimiento de los rincones de aseo y con la dotación de insumos de higiene se implementó la estrategia del uso de bañadores y jaboncillos en barra, esta forma de incentivar el lavado de manos fue puesta en práctica en las escuelas; los profesores jugaron un rol importante en la motivación a los estudiantes sobre la importancia de la práctica.

*“SAVE, nos ha provisto de material de higiene todos los cursos tienen sus lavadores, las bolsas de higiene (Vasito, cepillo, colino, toalla, jaboncillo) para cada alumno, los profesores nos encargamos de incentivar el lavado de manos” (Prof. Carla Arellano-Responsable del Club de Higiene)*

Sin embargo, esta estrategia tuvo algunas dificultades en su aplicación, por el uso de mucha agua y el control de parte de los docentes a los estudiantes para que no remojen y jueguen con los jaboncillos. Por tanto, se buscó otras estrategias más sencillas, accesibles y económicas para llevar adelante la práctica.

*“Está práctica en bañadores es un poco incómodo, porque los niños se juegan con el jabón, lo remojan, se usa mucha agua, hay que cambiar agua, eso nos ocasionaba algunas dificultades” (Prof. Linda Gutierrez-Responsable del Club de higiene)*

### 5.1.3. Uso de piletas caseras

A partir del auge de la epidemia de la gripe AH1N1, se introdujo con fuerza la práctica de lavado de manos, el uso del agua a chorro y las piletas caseras, y se pasó del uso de jabón en barra al jabón líquido y alcohol en gel. La iniciativa de introducir las piletas caseras fue de SODIS y Programa de Salud Escolar y Nutrición, con el fin de facilitar la práctica de lavado de manos con agua a chorro.







La elaboración de las piletas caseras fueron muy diversas por un lado, en el área urbana por la accesibilidad de utensilios se usaron baldes con piletas, pedestales para sujetar los botellones y otros.

*“Con la implementación de las piletas caseras con agua de chorro, el jabón líquido, la práctica ha sido más sencilla y se ha incentivado más a los niños que se laven las manos” (Prof. Vitalia Pascual-Responsable del Club de Higiene)*

Por otro lado en el área rural se elaboraron piletas caseras más rústicas y con el material que estaba a su alcance. Se usaron las botellas PET de plástico desechables, que son de fácil acceso, pedestales hechos con material del lugar y correas o alambres para sujetar las mismas.

*“El uso de piletas casera ha incentiva más el lavado de manos, porque es más práctica, se usa menos agua y por su accesibilidad se puede replicar” (Prof. Marina Pérez-comité de Salud)*

Indudablemente las piletas caseras facilitaron la práctica del lavado de manos, porque es una técnica de fácil acceso y ha despertado la creatividad de los estudiantes para poder realizarla y adaptarla a su contexto.

Definitivamente el uso de piletas caseras es una estrategia:

- Sencilla y práctica para su uso, ya que los estudiantes se han apropiado rápidamente de la técnica y lo han adaptado a su contexto.
- Es económica y accesible, su elaboración no demanda gastos y se puede reciclar las botellas para su uso.
- Promueve el uso del agua a chorro y no se desperdicia agua, se puede controlar el uso del agua.





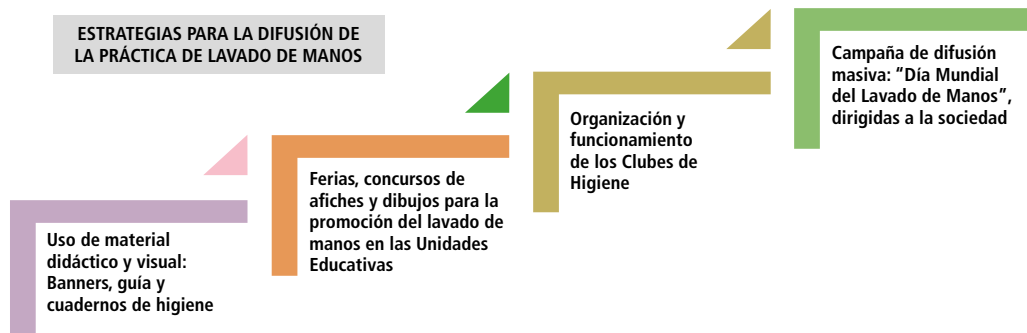
*Las piletas caseras es una buena estrategia, son muy útiles y prácticas, se calienta el agua en el sol, son de fácil acceso. Se puede llegar a todas las familias con las piletas caseras (Dr. Ramiro Trujillo-Responsable del Hospital Caracollo)*

Finalmente, se tiene un modelo portátil de la pileta casera que se está socializando en todas las Unidades Educativas, para que puedan ser usadas, esto con el fin de mejorar la práctica y el mantenimiento de las mismas.

*“Mejorar las piletas caseras con un modelo portátil sería importante para continuar con la práctica del lavado de manos y solucionar del tema de los 2 turnos en algunas Unidades educativas y para que puedan cuidar sus piletas caseras” (Wilma Morales y Germán Vizcarra-Facilitadores)*



### 5.3. Estrategias de difusión de la práctica de lavado de manos



#### 5.3.1. Uso de material didáctico y visual: Banners, guía y cuadernos de higiene

Otra iniciativa importante del Programa de Salud Escolar y Nutrición, fue por un lado, el uso de banners dirigidos a fortalecer la enseñanza de los momentos clave y los 8 pasos del lavado de manos. La implementación de esta estrategia era mostrar de forma objetiva la práctica paso a paso, para que los docentes de manera más didáctica puedan instruir a los estudiantes la realización de la práctica de lavado de manos.

Por otro lado, la Guía de Higiene fue también otra estrategia para incorporar en la currícula de profesores módulos de higiene y salud, donde el tema de lavado de manos está anexado para la enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se proporcionó cuadernos de higiene a los estudiantes para reforzar los conocimientos sobre la importancia y los momentos clave del lavado de manos.

Para llevar adelante estas estrategias, se ha realizado talleres de capacitación dirigida a los docentes, con el fin de fortalecer sus conocimientos en la práctica de lavado de manos y al mismo tiempo para que ellos sean los que repliquen lo aprendido a los estudiantes. El programa ha estado apoyando constantemente a las Unidades Educativas en la implementación de nuevas estrategias para profundizar la práctica y lograr la apropiación de parte de los profesores y los estudiantes.





En este sentido, la inquietud del programa era implementar las mejores estrategias para llevar adelante esta práctica de lavado de manos, con el fin de mejorar la salud de los niños y niñas en edad escolar. El uso de los banners y la Guía de Higiene fue sin duda, un apoyo didáctico para los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas.

“Los facilitadores de Save The Children, nos entregaron banners con los pasos del lavado de manos a los profesores para realizar la práctica. Los docentes de cada curso hemos participado en talleres de capacitación sobre los 8 pasos de un buen lavado de manos y cada jefe de grado era responsable de todo su curso para incentivar la práctica de lavado de manos.” (Prof. Marina Pérez-Comité de Salud Caracollo)

“Se ha ido exigiendo el uso de materiales para que se vea objetivamente el lavado de manos, los banners con los pasos de la práctica de lavado de manos, los rincones de aseo y el uso de las bolsas de aseo” (Felix Saire- Coordinador de Programas Oruro)





### 5.3.2. Ferias, concursos de afiches y dibujos para la promoción del lavado de manos en las Unidades Educativas

Otra estrategia fue impulsar a las Unidades Educativas para que incorporen en sus actividades las ferias de salud, concursos de afiches y dibujos resaltando la importancia de la práctica de lavado de manos. Por un lado, se han difundido mensajes referentes a los pasos y momentos clave y por otro lado, se ha mostrado de manera visual la forma correcta de lavarse las manos.

Todas estas actividades de difusión de la práctica se han enfocado a la comunidad educativa (padres de familia, estudiantes y docentes) con el fin de sensibilizar e incentivar el lavado de manos como una forma de prevenir enfermedades y mantener la salud. Indudablemente, provocar un cambio de actitud en los hábitos de higiene de los niños y niñas es un fin en sí mismo.

*“Se han hecho ferias de salud, concursos de dibujos y afiches donde se incorporaba el tema de lavado de manos con más fuerza a través de la difusión de mensajes y exposiciones para motivar a los padres de familia, a los estudiantes y profesores la práctica de lavado de manos.” (Prof. Fanny Chavez-Responsable del Club de Higiene)*

*“Son importantes las Ferias de salud, los concursos de afiches, dibujos para incentivar la práctica de lavado de manos, sin estas actividades no se hubiera visto algunos cambios en los hábitos de higiene de los estudiantes.” (Prof. Wilma Pascual-Responsable del Club de Higiene)*



### 5.3.3. Organización y funcionamiento de los Clubes de Higiene

Otra estrategia que incentiva la práctica del lavado de manos fue la organización de los Clubes de Higiene, compuesta por representantes líderes (1 varón y 1 mujer) de cada curso, estos grupos están integrados por 12 a 20 escolares. Esta forma de involucramiento de los estudiantes es importante para la promoción de la importancia, los pasos y los momentos clave del lavado de manos.

*“Enseñemos a los otros niños a lavarse las manos para que no se enfermen. Hacemos esta actividad en los recreos y cuando salen del baño les damos jabón y les enseñamos los pasos del lavado de manos.” (Grupo focal-Club de Higiene Oruro)*

Los Clubes de Higiene son equipos de trabajo conformados por niños y niñas, los integrantes están a cargo de un o una responsable, juntos planifican, coordinan y ejecutan acciones destinadas a sensibilizar y estimular la práctica de lavado de manos. Indudablemente, esta estrategia permite a los estudiantes ser protagonistas y liderar cambios de actitud y comportamiento en sus pares.

*“Los del club de higiene son líderes de cada curso y controlan el lavado de manos de los estudiantes en los recreos antes del comer y a la salida de los baños, es importante lo que hacen porque promueven la higiene en los niños y niñas” (Prof. Julio Condori- Director)*

*“La profesora que es responsable del club de higiene es la que más se preocupa y nos incentiva para hacer las actividades; cada día hacemos grupos de dos, para ir a los baños y a la salida del baño les hacemos lavar las manos a todos, así podemos enseñar a nuestros compañeros a lavarse las manos” (Grupo focal-Club de higiene de Oruro)*

Usualmente las actividades que realizan son las siguientes

- Replicar a sus pares los conocimientos que reciben en los talleres. El Programa proporciona capacitaciones sobre la importancia, los pasos y los momentos clave de la práctica de lavado de manos. Las Ferias de Salud, visitas a los cursos, demostraciones en los recreos, son momentos propicios para enseñar a los demás.





- Controlar en los recreos: a la salida de los baños y antes de ingerir alimentos que los niños y niñas se laven sus manos.
- Participar con la responsable del Club de Higiene en todas las actividades planificadas: Campañas, jornadas, ferias, marchas y otras para promocionar la práctica.

*“SAVE, nos apoyado con la capacitación de los líderes que integran el club de higiene, para que estos repliquen y promuevan la práctica de lavado de manos. Como responsable ánimo y nos reunimos para planificar actividades como la participación en ferias y control en la salida de los baños para que se laven las manos.” (Prof. Fanny Chavez-Responsable del Club de Higiene)*

Es un desafío cambiar la actitud de los niños y niñas que no tienen el hábito de lavarse las manos; sin embargo, con las acciones de los Clubes de Higiene, se ha logrado enseñar la importancia, los pasos y los momentos clave de la práctica de lavado de manos, que sin duda, en muchos casos se ido convirtiendo en un hábito de higiene.

*“Los niños y niñas no tienen la costumbre de lavarse las manos, pero ya están aprendiendo, el hecho que se les ofrezca el jabón líquido en los recreos y al salir del baño les insta a lavarse las manos y poco a poco ya les gusta y se están acostumbrando a lavarse las manos.” (Prof. Irma Gómez-Responsable del Club de Higiene)*

#### **5.3.4. Campañas de difusión masivas: “Día Mundial del lavado de manos”, dirigidas a la sociedad**

A partir de la celebración del “Día Mundial del Lavado de Manos” (15 de Octubre); el Programa de Salud Escolar y Nutrición promueve campañas de difusión masiva para resaltar y recordar la importancia de la práctica del lavado de Manos. Al mismo tiempo estas campañas se enfocan a promocionar de forma objetiva la práctica, pues muestran a los niños y niñas realizando la misma y explicando los pasos y momentos clave para hacerlo.





Para lograr este desafío, se buscó apoyo de diferentes instituciones.

- Se coordina con instituciones involucradas en el tema de salud, Servicio de Salud (SEDES), Municipios de Oruro y Caracollo y otras (SELA, COTEOR, ENTEL)
- Se coordina con la Dirección Distrital, para lograr la participación de las Unidades Educativas de su cobertura
- Se promueve la participación de las Unidades Educativas, coordinando con la dirección, los Comités de Salud y los Clubes de Higiene.

*“A través de la coordinación interinstitucional realizamos una Feria de salud masiva, en la plaza principal 10 de febrero de Oruro para el “Día Mundial de Lavado de Manos”, participaron autoridades del Ministerio de Salud y deportes, las Unidades Educativas de la cobertura de SAVE, motivando a la comunidad orureña a realizar la práctica de lavado de manos.” (Dra, Nancy Condarco-Responsable de Salud SEDES-Oruro)*

Se debe reconocer que Save The Children, ha promovido las campañas de difusión masiva del “Día Mundial de Lavado de Manos”, a través de una asertiva coordinación interinstitucional, esto ha permitido conseguir apoyo con el fin de llevar adelante estas actividades. Promover la salud a través de la práctica de lavado de manos ha sido un objetivo compartido, lo cual ha logrado sumar esfuerzos de todos los involucrados.

*“Save, ha promovido todas las actividades, empezamos a coordinar el Día mundial de Lavado de Manos y participaron las Unidades Educativas de primaria con el desfile de los estudiantes y las pancartas, el Hospital con la ambulancia y todo el personal, el Municipio a través del Área Medio Ambiente con afiches; entre todos coordinamos y apoyamos la marcha para hacer conocer a la población los pasos y los momentos clave del lavado de manos.” (Ing. Ronald Mamani-Responsable de Medio Ambiente del Municipio de Caracollo)*

Indudablemente la participación de los niños y niñas de las Unidades Educativas, ha sido importante para la difusión de mensajes alusivos al tema en pancartas, afiches y dibujos. Asimismo, han participado en la elaboración de spots para la Televisión local (Caracollo), cuñas de radio (Oruro) y mensajes telefónicos a celulares y fijos. Todas estas actividades se han enmarcado en resaltar el “Día Mundial de Lavado de Manos.

*Hemos socializado con la comunidad orureña la campaña de lavado de manos en la plaza 10 de febrero la unidad educativa, con los niños y niñas salió a la comunidad para mostrar la importancia de la práctica de lavado de manos.  
(Prof. Fanny Chavez- Responsable del Club de Higiene)*

De acuerdo a los facilitadores, la experiencia se puede resumir en la siguiente tabla:

### Estrategia 1.- Rincones de aseo

<b>Objetivos Claves</b>	Lograr que los docentes de las UE del área de intervención, aprovechando el espacio del rincón de aseo ejecuta actividades de promoción de higiene (lavado de manos, aseo dental, cuidado personal, etc.).
<b>Participantes</b>	Niños, niñas y maestros de la Unidad educativa.
<b>Contenido temático</b>	Lavado de manos, Agua Segura, la importancia de la higiene escolar, y como instalar un rincón de higiene
<b>Metodología</b>	Capacitación práctica y observación de la práctica en las aulas, para reforzamiento Seguimiento a través de campañas motivacionales para los mejores rincones de aseo en sana competencia y supervisión cruzada
<b>Actividades</b>	-Taller de capacitación para el lavado de manos y Agua segura y la importancia de un rincón de aseo - Observación y seguimiento al funcionamiento de los rincones de aseo en aula - Práctica generada por docentes en el aula
<b>Materiales e insumos requeridos</b>	Jabón líquido, sanitizador ( SC), banner promocional del lavado de manos Pasta y cepillo dental, toalla, bolsas individuales de niños y niñas.
<b>Productos</b>	Aulas de unidades educativas con rincones instalados y en uso
<b>Tiempo</b>	Hasta 3 meses en promedio

### Estrategia 2.- Comités de salud en la escuela

<b>Objetivos Claves</b>	Que las UE cuenten con una estructura que permita generar acciones para la mejora en conocimiento y prácticas de salud
<b>Participantes</b>	Maestros designados por la dirección, directores de UE, junta escolar y portería
<b>Contenido temático</b>	Promoción de la importancia de la conformación del comité de salud, Momentos de planificación, seguimiento y evaluación Capacitación al maestro en lavado de manos, agua segura, uso adecuado de infraestructura sanitaria Capacitación a los niños tanto por SC como por el responsable del club



<b>Metodología</b>	Sensibilización y capacitación en organización y planificación Talleres de capacitación en los temas priorizados
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones de organización de comités de Salud</li> <li>- Reunión de Planificación del comité</li> <li>- Actividades generales priorizados por la escuela (Campaña de limpieza, feria de salud, apoyo a la administración de micronutrientes, reabastecimiento a botiquines escolares)</li> <li>- Reuniones de seguimiento y evaluación</li> </ul>
<b>Materiales e insumos</b>	<p>Matrices de planes Cámara fotográfica Jabón líquido Sanitizador Toallas Papelógrafos, marcadores, masquin y banner del lavado de manos Insumo de limpieza para campañas de limpieza de la escuela y de los baños. Fotocopias de los contenidos para agua segura, uso de baños.</p>
<b>Productos</b>	<p>Unidades educativas con comités de salud funcionando y con planes de actividades en cada unidad educativa 80% de los Comités que han ejecutado sus planes 70% de planes con seguimiento y evaluación de los planes Campañas de administración de micronutrientes con la participación de los comités de salud. Comités que han gestionado la reposición de los botiquines escolares, organización de campañas de salud e higiene</p>
<b>Tiempo</b>	Al menos 2 meses

### ESTRATEGIA 3. CLUBES DE HIGIENE

<b>Objetivos Claves</b>	Lograr que los niños sean actores protagónicos en la promoción del lavado de manos.
<b>Participantes</b>	Niños y niñas (miembros del Club de higiene) y responsable del Club de higiene (maestro/a), y niños y niñas de la escuela.
<b>Contenido temático</b>	<p>Promoción de la importancia de la conformación del comité de salud, que debe tener dentro de su estructura el club de higiene Lavado de manos En otros casos se trabajó con comisiones de control de uso de baños Importancia de una estructura orgánica en salud Momentos de planificación, seguimiento y evaluación ( planes de trabajo del club) Capacitación al maestro en lavado de manos, agua segura, uso adecuado de infraestructura sanitaria Capacitación a los niños miembros del club, tanto por SC como por el responsable del club</p>

<b>Metodología</b>	Organización y planificación participativa, promoción de buenos hábitos guiados por docentes responsables.
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones de organización de comités de Salud para la selección del responsable del club.</li> <li>- Reunión de Planificación del club</li> <li>- Actividades priorizados por los clubes de higiene</li> <li>- Reuniones de seguimiento y evaluación</li> </ul>
<b>Materiales e insumos</b>	<p>Matrices de planes de los clubes            CD para editar mensajes clave de promoción del lavado de manos            Cámara filmadora, fotográfica            Jabón líquido            Sanitizador            Toallas            Papelógrafos, marcadores, masquin y banner del lavado de manos            Refrigerios            Pasajes</p>
<b>Productos</b>	<p>UE con clubes conformados y funcionando            Niños y niñas practicando lavado de manos después de usar el baño y antes de desayunar            Clubes de higiene proyectándose con la comunidad para promover mejores prácticas en salud ( lavado de manos, reciclaje de basura; medidas de protección medio ambientales, uso adecuado del agua)            Ferias de salud en las ue lideradas por los clubes            Concursos de mensajes para el lavado de manos            Conferencias de prensa en medios masivos en el Día Mundial del lavado de manos            Materiales desarrollados por los propios niños (video, jingles, banner, etc.)            Campañas de lavado de manos promovidas por los propios clubs de higiene</p>
<b>Tiempo</b>	Un trimestre

#### Estrategia 4.- ABOGACIA PARA EL LAVADO

<b>Objetivos Claves</b>	Lograr la generalización de la práctica de lavado de manos en unidades educativas fuera de las áreas de intervención
<b>Participantes</b>	<p>Gobierno Autónomo Departamental            SEDES            Otras instituciones de desarrollo con trabajo en las unidades educativas            Municipio            COTEOR- SELA y otras instancias estatales y privadas            Servicios de salud            Distrito Educativo</p>

<b>Contenido temático</b>	Importancia de la sinergia en salud y del lavado de manos Difusión del "Día Internacional del lavado de manos" Difusión del Plan sectorial de salud y su eje promoción de la salud
<b>Metodología</b>	Reuniones de sensibilización entre SEDES, Unidad de promoción de la salud
<b>Actividades</b>	Reuniones de coordinación de planificación y evaluación para el lavado de manos
<b>Materiales e insumos</b>	Fotocopias Refrigerios Afiches, banners Jabón líquido y toallas
<b>Productos</b>	Conformación del Comité de Vida saludable (CODEVISA) Plan de promoción de la salud e higiene del CODEVISA Apoyo de los gobiernos municipales con insumos para el lavado de manos Dos campañas de salud para la promoción de la salud del CODEVISA
<b>Tiempo</b>	1 mes

## 6. ROL DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS

El rol de los actores involucrados ha sido determinante para lograr llevar adelante la práctica de lavado de manos en las Unidades Educativas. Por tanto describiremos la participación de cada uno de ellos.

### 6.3. Actores involucrados directos

- **Estudiantes:** Fueron los protagonistas en la difusión de la práctica de la lavado de manos, y apoyaban la ejecución de las actividades programadas para este fin. Los más involucrados fueron los integrantes de los Clubes de Higiene.
- **Los profesores:** Se encargan de transmitir los conocimientos de la importancia, los pasos y los momentos clave del lavado de manos. Asimismo, coordinan, planifican y ejecutan las actividades junto con los estudiantes. Con más énfasis los responsables del Club de Higiene.
- **Los facilitadores del Programa:** Proporcionan talleres de información y capacitación a docentes, estudiantes, líderes y personal de otras instituciones, apoyaron con material didáctico (guías para docentes, banners, insumos de higiene para el lavado de manos), incentivando, apoyando y acompañando las actividades programadas.

### 6.4. Actores involucrado indirectos

- **Directores:** Coordinan y dan cumplimiento a las actividades programadas para la promoción y difusión de la práctica de lavado de manos.
- **Padres de familia:** Apoyan a los Clubes de Higiene en sus actividades.
- **Instituciones:** Apoyan en la realización de las campañas masivas con afiches, ambulancia, personal, etc.

## ■ VI. ¿QUÉ FACTORES FACILITARON LA PRÁCTICA DE LAVADO DE MANOS?

- **La coordinación interinstitucional:** a partir del impulso de Save The Children para trabajar con el tema de la práctica de lavado de manos con niño y niñas de las Unidades Educativas, se ha logrado coordinar la realización de actividades de manera conjuntas a través de la Dirección Distrital, directores, profesores y estudiantes. Asimismo, las actividades de "Día mundial de lavado de manos" (15 de Octubre) ha permitido que otras instituciones (Municipio, SEDES, UNICEF, COTEOR, etc.) apoyen y se movilicen. Por tanto, se ha logrado una fluida coordinación, predisposición y compromiso interinstitucional, lo cual ha facilitado llevar adelante esta experiencia.

*"Facilitaron realizar muchas actividades la coordinación, el compromiso de la Dirección Distrital, de los directores, maestros y alumnos. Save ha sido un apoyo saludable para llevar adelante las actividades, porque se programan actividades de manera conjunta y esto ha motivado a la buena coordinación con los docentes para trabajar con la práctica de lavado de manos." (Prof. Zenon Flores-Director Distrital de Caracollo)*

*"La coordinación con los directores de las unidades educativas a través del Director Distrital ha sido fácil y el interés de las escuelas para participar, ha mostrado la buena coordinación entre todos por el bien de los niños y niñas." (Ing. Ronald Mamani-Responsable de Medio Ambiente del Municipio de Caracollo)*

*"Ha habido buena coordinación interinstitucional, las instituciones se brindaron para dar apoyo en las actividades de lavado de manos y SEDUCA ayuda a ingresar a las Unidades Educativa." (Lic. Nancy Condarco-Responsable de Salud-SEDES Oruro)*

- **El enfoque del programa de Save The Children:** El apoyo del programa estaba enfocado a:
  - Proporcionar material de capacitación y talleres sobre la importancia, los pasos y los momentos clave del lavado de manos dirigida a los directores y docentes (Guía de Higiene, banners) y a los estudiantes (cuadernos de higiene y Clubes de Higiene), en ambos casos para la difusión de la práctica a la comunidad educativa.
  - Transmitir ideas y estrategias operativas que complementen el rincón de aseo (espacios para agua segura, mensajes para el lavado de manos, elaboración de líquido casero, piletas caseras y porta bañadores) como instrumentos que faciliten al docente realizar las prácticas de lavado de manos en aula.
  - Dotar de utensilios de higiene bolsas de higiene (Toalla, jaboncillo, cepillo y pasta dental), bañadores, baldes, jabón líquido y alcohol en gel. Este apoyo tiene la finalidad de mejorar la salud de los escolares a través de la práctica del lavado de manos.

*"Save apoyado con materiales ha dado toallas, bañadores, cepillo, pasta dental y cursos de capacitación a docentes, directores y alumnos sobre el lavado de manos." (Prof. Zenon Flores-Director Distrital de Caracollo)*

*“Facilitaron, la dotación de material de higiene y las capacitaciones a los profesores y los del Club de higiene con talleres sobre la importancia del lavado de manos.” (Prof. Carla Arellano- Responsable Club de Higiene de Caracollo)*

- **Las prácticas visuales de lavado de manos:** Las demostraciones objetivas del lavado de manos en las ferias de salud, las campañas masivas (marchas), concursos, canciones, etc. ha facilitado, mostrar y transmitir a la comunidad educativa y a la ciudadanía la importancia, los pasos y los momentos clave de la práctica de lavado de manos.

*“Prácticas visuales de lavados de manos en las campañas, marchas y ferias, ha permitido mostrar a la ciudadanía la importancia de lavado de manos.” (Dr. Ramiro Trujillo-Hospital de Caracollo)*

*“Demostraciones prácticas de lavado de manos ayuda a que los estudiante aprendan mirando.” (Prof. Julio Condori-Director de Caracollo)*

- **El compromiso de las/os responsables del Club de Higiene:** Es importante el rol de las/os responsables del Club de Higiene, porque enseñan, incentivan y organizan actividades con los integrantes de los grupos. Sin duda, este trabajo facilita el funcionamiento de los Clubes.

*“La profesora encargada nos incentiva y nos enseña a lavarnos las manos, para que nosotros les enseñemos a los otros.” (Grupo focal-estudiantes Oruro)*

*“La Profesora Responsable nos anima y organiza para pasar talleres, controla los turnos de la vigilancia de los baños de la escuela.” (Grupo focal-estudiantes Caracollo)*

- **El uso de piletas caseras:** Esta estrategia implementada ha facilitado la práctica de lavado de manos de niños y niñas, porque es práctica, fácil de usar, está al alcance de todos y lo pueden elaborar los mismos estudiantes. Definitivamente, esta estrategia ha tenido buena aceptación y resultados positivos.

*“Piletas caseras es lo más sobresaliente para facilitar el lavado de manos, los estudiantes copian en sus casas y es práctico para realiza el lavado de manos. Esta piletta casera es ideal y el agua se calienta al sol y se accede más.” (Dr. Ramiro Trujillo-Hospital de Caracollo)*

*“Los estudiantes usan las piletas caseras, llevan las botellas de las casas para hacer las piletas, es más práctico para el lavado de manos”. (Jhonny Quispe-Junta Escolar de Caracollo)*

*“las piletas caseras son muy prácticas, es fácil de usar, son funcionales para los estudiantes y promueve el lavado de manos.” (Prof. Irma Gomez Responsable del Club de Higiene Oruro)*

- **La organización los Clubes de Higiene:** El funcionamiento de los Clubes de Higiene ha motivado, promovido, enseñado la importancia, los pasos y los momentos del lavado de manos. Esta estrategia de “niños enseñando a niños”, ha sido muy funcional y ha facilitado llevar adelante la práctica.

*“El club de higiene incentiva, motivan a los estudiantes a lavarse las manos, una buena estrategia que ha facilitado llevar a delante la práctica.” (Prof. José Gambarte-Director Oruro)*

*“Los niños y niñas del Club de higiene en base a un rol dinámico de rotación van a los baños a repartir jabón líquido para lavarse las manos y enseñan los pasos de un buen lavado de manos.”*

*Esto ha funcionado bien todos los días en los recreos.” (Prof. Fanny Chavez-Responsable del Club de Higiene de Oruro)*

### a) ¿Qué factores dificultaron la práctica de lavado de manos?

- **La escases de agua:** La escases de agua en el Municipio de Caracollo y en algunas Unidades Educativas de Oruro, dificulta realizar la práctica de lavado de manos. Este problema es estructural y tendría que ser abordado por autoridades estatales y municipales para darle solución; sin embargo, es necesario resaltar este problema porque limita el desarrollo de iniciativas y acciones para mejorar la salud de los niños y niñas.

*“A veces no hay agua dan 1 hora 4 veces al día; los estudiantes van al río, van a traer agua en bidones, la escases de agua es un problema en Caracollo.” (Sara Medina-Portera UE. Caracollo)*

*“La escases de agua es una dificultad grande. Se saca de pozos y los niños y niñas traen de sus casas” (Prof. Nelson Ibarra-Comité de Salud de Caracollo)*

- **La infraestructura deficiente de baños en las Unidades Educativas:** El mantenimiento de la infraestructura de los baños en las Unidades Educativas es deficiente; por tanto, los grifos de los baños no funcionan y esto dificulta realizar la práctica de lavado de manos.

*“Dificulta que los baños no funcionen, permanentemente están en mal estado, las pilas no funcionan y esto limita lavarse las manos.” (Prof. Carla Arellano-Responsable Club de Higiene de Caracollo)*

*En las Unidades Educativas, no hay disponibilidad adecuada de lavamanos y los grifos de agua no funcionan.” (Alfredo Juaniquina-Responsable SEN Oruro)*

- **El agua fría en invierno:** Otra dificultad es el clima frío de invierno en Oruro y Caracollo, por lo general el agua se congela y esto imposibilita realizar la práctica de lavado de manos.

*“El frío es un dificultad, el agua se congela en invierno.” (Prof. José Gambarte-Director Oruro)*

*“El clima frío en invierno no permite realizar el lavado de manos, pero se usa el alcohol en gel.” (Prof. Fanny Chavez-Responsable del Club de Higiene de Oruro)*

- **El doble turno de las Unidades Educativas:** El doble turno de algunas Unidades Educativas dificulta mantener las piletas caseras, especialmente las que están en los patios.

*“El doble turno Unidades educativas dificulta mantener las piletas caseras, el otro turno no cuida y destruye.” (Prof. Carla Arellano-Responsable Club de Higiene de Caracollo)*

*“Algunos estudiantes del turno de la tarde deshacen las piletas caseras, que están en el patio, no cuidan.” (Prof. Vitalia Pascual-Responsable del Club de Higiene Caracollo)*

- **La falta de compromiso de algunos docentes:** Otro factor que limita la práctica de lavado de manos, es la falta de compromiso de algunos docentes para enseñar, motivar y replicar la práctica.

*“Algunos docentes les falta compromiso, esto ha dificultado la enseñanza del lavado de manos y el funcionamiento de los Clubes de Higiene.” (Maritza Moller-Facilitadora)*

*“Existe falta de compromiso de algunos docentes en replicar y hacer la práctica de lavado de manos con los niños y niñas.” (Wilma Morales y Germán Vizcarra-Facilitadores)*

## ■ VII. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

### 8.1. A nivel institucional

- **Relacionamiento interinstitucional favorable en torno al tema**

La coordinación interinstitucional en torno al tema de lavado de manos ha sido efectiva, se ha logrado involucrar al Municipio, Servicios de Salud SEDES y otras instituciones en acciones para Celebrar el Día Mundial de Lavado de Manos (15 de octubre) y reforzar la práctica.

*Se ha fortalecido el lavado de manos con una campaña, donde todas las Unidades Educativas de primaria de Caracollo marcharon mostrando en pancartas la importancia, los pasos y los momentos clave del lavado de manos. Save a través de una buena coordinación ha involucrado todo el personal de salud, a las Unidades Educativas (alumnos y profesores) y a las autoridades municipales. (Dr. Ramiro Trujillo-Responsable del hospital de Caracollo)*

*Ha habido buena coordinación y aceptación de las unidades educativas para participar e involucrarnos en las actividades de lavado de manos. (Ing. Ronald Mamani-Responsable de Medio Ambiente Municipio de Caracollo)*

- **Posicionamiento Institucional**

El acercamiento entre las instituciones en torno al tema de lavado de manos, ha propiciado la organización de una Red interinstitucional con la participación de varias instituciones, lo que le proporcionó posicionamiento institucional en el área de salud a Save The Children, como parte impulsor del Comité Interinstitucional de Vida Saludable (CODEVISA).

*“Empezamos trabajando en la coordinación para el “Día Mundial del lavado de manos” y terminamos organizando una red interinstitucional. Asimismo por iniciativa de Save The children se fundó el comité interinstitucional de vida saludable (CODEVISA) y con la participación de 10 instituciones”. (Lic. Nancy Condarco-Responsable de Salud SEDES-Oruro)*

### 8.2. A nivel de la comunidad educativa

- **Concientización de los profesores respecto a la importancia del lavado de manos**

A partir del trabajo realizado por el Programa de Salud Escolar y Nutrición, en el área de capacitación se ha concientizado a los profesores sobre la importancia de la práctica de lavado de manos. Por un lado, el discurso respecto al tema ha sido más visible y por otro, las acciones para incentivar la práctica son más usuales.

*“Hay una práctica visible de la aplicación de lavado de manos en las Unidades Educativas y el discurso de la importancia de lavado de manos de parte de los docentes y autoridades es evidente.”(Felix Saire-Coordinador de programas)*

*Las capacitaciones de Save han concientizado a los profesores sobre la importancia del lavado de manos (Prof. Carla Arellano. Responsable del Club de Higiene Caracollo)*

*Los profesores ayudan a enseñar en los cursos el lavado de manos. Algunos profes ayudan en práctica de lavado de manos. (Grupo focal-estudiantes de Caracollo)*

- **Información y conocimientos adquiridos**

Uno de los logros más importantes destacados por los distintos actores del programa (Facilitadores, profesores, estudiantes) es el acceso a información y conocimiento que tuvieron a través de las actividades desarrolladas en el marco del programa.

Proporcionar información sobre la importancia, los pasos y los momentos clave de la práctica de lavado de manos, es positivo para toda la comunidad educativa; se contuye de este modo en un medio importante para mejorar la salud de los niños y niñas en edad escolar. El acceso a información es básico, por cuanto provee los fundamentos necesarios para el cambio de actitudes y prácticas, posteriores de los niños y niñas.

*“Tenemos que lavarnos las manos, después de ir al baño, antes de comer, para no enfermarnos.” (Grupo focal- Club de Higiene Caracollo)*

*“Debemos lavarnos las manos para no tener microbios, antes de las comidas y después de ir al baño.” (Grupo focal-Club de Higiene Oruro)*

*“Los niños y niñas han aprendido lo que es la higiene con el lavado de manos. Conocer la importancia, los pasos y los momentos clave de lavado de manos es positivo para cuidar su higiene.” (Prof. José Gambarte-Director)*

- **Replica de conocimientos adquiridos**

Es importante conocer que a través de la réplica de los conocimientos adquiridos por parte de los niños y niñas a los miembros de sus familias, vecinos y compañeros de colegio, se produjo un efecto de irradiación de la importancia, los pasos y los momentos clave del lavado de manos.

*“Los mismos niños y niñas han ido promocionando esta práctica de lavado de manos en sus familias.”(Maritza Moller-Facilitadora)*

*“Si, en mi familia les enseño a mis hermanos, padres, tíos, abuelos como lavarse las manos y que deben hacerlo antes de comer y después de ir al baño.” (Grupo focal-Club de Higiene Oruro)*

- **Clubes de Higiene- “Niños enseñando a otros niños”**

Involucrar a los niños y niñas en los Clubes de higiene para que lideren la enseñanza de otros niños ha sido una estrategia efectiva. Porque, por un lado, han transmitido mensajes clave del tema y por otro, realizaron demostraciones prácticas del lavado de manos.



*“Ayudar a los demás Niños y niñas para que se laven las manos paso a paso y que lo hagan antes de comer y después de ir al baño, es importante para que no tengan enfermedades.” (Grupo Focal- Club de Higiene Caracollo)*

*“Enseñamos a los otros niños a lavarse las manos para que no se enfermen. En los recreos cuando salen del baño les damos jabón líquido les enseñamos el paso de lavado de manos.” (Grupo focal- Club de Higiene Oruro)*

Indudablemente los niños y niñas del Club de Higiene han protagonizado cambios de actitud y de comportamiento en otros niños. Por tanto, son agentes de cambio porque replican lo aprendido y estimulan la práctica de lavado de manos.

- **Cambio de actitud respecto al lavado de manos**

El proyecto ha posibilitado generar un cambio de actitud en niños y niñas en edad escolar, a través del conocimiento adquirido y las actividades desarrolladas. El hecho de reconocer la importancia de lavado de manos para no contraer enfermedades es una actitud positiva al respecto.

*“Nos hemos acostumbrado a lavarnos las manos, antes no queríamos hacerlo ahora nuestras manos y de los otros niños y niñas son más limpias” (Grupo focal- Club de Higiene Oruro)*

*“Nos preocupamos más para que nuestras manos no estén sucias, nos gusta lavarnos las manos. Hay más interés de lavarse las manos de los niños y niñas, porque hacen largas filas para recibir jabón líquido y lavarse las manos.” (Grupo focal- Club de Higiene Oruro)*

*“Se ha visto un cambio de actitud positiva, respecto al lavado de manos de parte de los niños y niñas y el aprendizaje de la práctica correcta paso a paso de lavado de manos.” (Leydi Martínez- Ex – facilitadora)*

- **Construyendo hábitos de higiene con el lavado de manos**

Fomentar y apoyar la cultura de lavado de manos, ha estimulado cambios de comportamiento en torno al tema, la motivación y repetición de la práctica ha generado hábitos de higiene en los niños y niñas en edad escolar. Asimismo, las estrategias implementadas para internalizar la práctica, ha permitido cambios de comportamiento respecto a la higiene de los niños y niñas, lo cual probablemente se prolonguen hasta su vida adulta.

*Los niños y niñas han aprendido el hábito de lavado de manos. Cuando se aprende en la niñez no se olvida. (Prof. Fanny Chavez-Responsable del Club de Higiene Oruro)*

*Los niños y Niñas han adquirido hábitos de higiene. Se ha logrado que los niños y niñas aprendan la importancia de lavarse las manos para no enfermarse y ser más saludables. (Prof. Linda Gutierrez- Responsable del Club de higiene Caracollo)*

*Lograr hábitos de lavado de manos a los estudiantes. Dejar un hábito desde niño, para cuando sea adulto no se olvide. (Prof. Zenon Flores-Ex – Director Distrital de Caracollo)*

- **Efectos prácticos en la vida cotidiana**

Los conocimientos adquiridos por los niños y niñas a través de las actividades del proyecto, posibilitó que se produzcan efectos prácticos en su vida cotidiana. Aprendieron a lavarse las manos y los momentos clave para hacerlo, como un medio para prevenir enfermedades.

*“Hemos aprendido a lavarnos las manos cada día y hemos aprendido que es importante para no enfermarnos.” (Grupo focal-Club de higiene Caracollo)*

*“Aprendimos que siempre debemos lavarnos para no enfermarnos. Tener las manos limpias y no sucias nos ayuda a estar sanos.” (Grupo focal- estudiantes de Oruro)*

*“Lo Más importa es incluir en el diario vivir de los niños y niñas la práctica de lavado de manos. La escuela da la oportunidad a los niños y niñas para que aprendan sobre la importancia de lavarse las manos para prevenir enfermedades.” (Felix Saire-Coordinador de Programas Oruro)*

- **Desarrollo de habilidades de liderazgo y participación**

La participación en las diversas actividades ha generado en los niños y niñas, especialmente en los integrantes de los Clubes de Higiene, mayor seguridad y les ha permitido elevar su autoestima. Se sienten más seguros de sí mismos; anteriormente los estudiantes eran tímidos, ahora tienen más soltura y son más abiertos para expresarse.

*Aprendimos a hablar a otros a ser más abiertos, hemos perdido el miedo de hablar, somos más solidarios porque les enseñamos a otros. (Grupo Focal- Club de Higiene Caracollo)*

*Ya no tenemos mucho miedo de enseñar a otros, hemos perdido el miedo y es más fácil ahora hablar con nuestros compañeros. (Grupo focal-estudiantes de Oruro)*

El desarrollo de actividades en grupo, donde cada uno tiene la oportunidad de mostrar sus habilidades y capacidades en un espacio de confianza, hace que los niños y niñas vayan ganando seguridad y de este modo las actividades contribuyeron a mejorar la autoestima de cada uno y formaron líderes.

*“Los niños y niñas club de higiene han perdido el miedo y se expresan mejor, el enseñar a otros fue una buena práctica para lograr esto.” (Prof. Fanny Chavez-Responsable del Club de Higiene Oruro)*

*Han perdido el miedo, se expresan con soltura, ha ayudado a una mejor expresión, explican bien los temas. (Prof. José Gambarte-Director Oruro)*

- **Impacto de la evaluación de medio término en relación a la práctica de lavado de manos**

La evaluación de medio término reportó resultados favorables respecto a la práctica de lavado de manos. Por un lado, los docentes junto a los directores de escuelas, afirmaron que existen avances muy importantes en la adopción de hábitos saludables de higiene, cambios positivos de actitud respecto a la higiene personal de los estudiantes. Por otro lado, los padres de familia también perciben el cambio de comportamiento de sus hijos en el hogar en lo referente a las

prácticas de higiene (lavado de manos antes de comer y después de ir al baño) y la adquisición de hábitos de limpieza.

Por tanto, el lavado de manos ha sido una de las estrategias que mejores resultados ha tenido el Programa de Salud Escolar y Nutrición, porque los niños y niñas demuestran haber adquirido hábitos de higiene con la práctica de lavado de manos.

Un padre de familia dijo: *“Mi hija no nos permite almorzar sin lavarnos las manos, a veces estoy apurado porque debo volver al trabajo pero ella nos hace levantar de la mesa para lavarnos las manos.*

### 8.3. Aspectos que se pueden mejorar

- Se debe ampliar la cobertura hasta nivel secundario, por la importancia del tema de lavado de manos y porque los estudiantes todavía están en formación y pueden ser portadores de cambio.
- Es necesario proporcionar con mayor énfasis talleres de capacitación a padres y madres de familia, para involucrarlos en la práctica y reforzar los cambios de actitud y comportamientos favorables respecto al lavado de manos de los niños y niñas.
- Sería importante abordar temas de liderazgo y expresión oral para mejorar el desenvolvimiento de los integrantes del Club de higiene.
- Se debe involucrar más a los gobiernos Municipales en temas de salud, porque no participan en las actividades y no le dan la importancia que se merece la salud de los niños y niñas.
- Sería importante incorporar en la curricula de los docentes el módulo de higiene para incorporar en la enseñanza-aprendizaje estos temas.
- La concientización sobre la importancia del lavado de manos debe ser permanente y pública, por tanto las autoridades deben asumir el reto de incentivar esta práctica.

## ■ VIII. LECCIONES APRENDIDAS

### 9.1. Aprendizajes de los resultados alcanzados

- La experiencia del relacionamiento interinstitucional entorno al programa y la implementación de la práctica de lavado de manos, ha demostrado que la coordinación de actividades con otras instituciones puede ser un potencial para la difusión de las actividades del programa, un mejor desarrollo de las mismas, y el posicionamiento institucional de Save The Children en el contexto de las instituciones que trabajan en el tema y en la ciudadanía en general.
- El acceso a información y conocimiento sobre el tema por parte de los niños y niñas ha demostrado ser fundamental: para la modificación de comportamientos y el cambio de actitudes en torno al lavado de manos.
- Los conocimientos adquiridos y la participación en las diversas actividades del programa ha inducido a los niños y niñas a modificar algunas de sus prácticas cotidianas de higiene, como lavarse las manos antes de comer y después de ir al baño. Esto implica que niños y niñas pueden modificar su comportamiento si cuentan con información adecuada.
- A partir del trabajo con niños y niñas en las Unidades Educativas, la réplica de los conocimientos adquiridos respecto al tema de lavado de manos, permite irradiar a su entorno inmediato lo aprendido, lo cual se convierte en una buena estrategia de difusión de la práctica.

- Las actividades desarrolladas en el programa, las estrategias implementadas y el trabajo en grupo (Clubes de Higiene), han demostrado ser un potencial para generar mayor seguridad en los niños y niñas y mejorar su autoestima.
- Involucrar a los niños y niñas en los Clubes de higiene, como agentes de cambio es una estrategia efectiva en torno al tema de lavado de manos. El protagonismo de los niños ha estimulado cambios de actitud y comportamientos favorables en torno al tema.
- La implementación de estrategias que faciliten, apoyen y mejoren la práctica de lavado de manos, ha sido una búsqueda permanente del equipo de trabajo del Programa, con el fin de lograr concientizar a la comunidad educativa de la importancia de lavado de manos para mejorar la salud de los niños y niñas en edad escolar.
- Se ha comprobado que los niños y niñas son buenos replicadores de lo aprendido, por tanto las posibilidades de que las familias y la comunidad conozcan la importancia, los pasos y los momentos clave de la práctica de lavado de manos son viables.

## 9.2. Aprendizajes de los aspectos que se pueden mejorar

- Incorporar la práctica de lavado de manos, como una política pública de salud de los municipios, facilitaría tener acceso a recursos económicos para llevar adelante actividades de difusión del tema.
- Incorporar en la curricula de los profesores la práctica de lavado de manos, facilitaría llevar adelante la práctica de manera más eficaz e involucraría a los docentes para participar en las actividades con más compromiso.
- Involucrar a los padres y madres de familia en el aprendizaje de la práctica de lavado de manos, reforzaría en el hogar la realización de la práctica y la construcción de hábitos de higiene.

# Bibliografía

- GARCIA FERRANDO, Francisco; IBAÑEZ, Manuel; ALVIRA Jesús; Análisis de la Realidad Social: Métodos y Técnicas de Investigación, Editorial Alianza, , 1994, Madrid.
- Manual para la Excelencia en la Investigación Mediante Grupos Focales; proporcionado por USAID para HEALTHCOM en 1986; USA.
- WILLIAM, J.F. (1981); Utilizando Métodos Cualitativos en la Evaluación: Una Bibliografía Ilustrada. Evaluation Review.
- Julio A. Berdegú y Ada Ocampo (2002), Sistematización De Experiencias Locales De Desarrollo, Fondo Internacional para el Desarrollo Agrícola (FIDA), FIDAMERICA y PREVAL.
- Rumbo a la Institucionalización de la Iniciativa de Lavado de Manos en el MIMDES, Con el Apoyo del Equipo Técnico UGASRA-PRONAA, de la Dirección de Investigación y Desarrollo Social del MIMDES y de la Iniciativa de Lavados de Manos.
- Buenas Practicas de lavado de manos: En el callejo de Huayllas y Conchuco 2003-2004; REDESA Redes Sostenibles para la Seguridad Alimentaria.
- Líneas de Base del Programa de Salud Escolar y Nutrición de Oruro y Caracollo, Save The Children, 2005.
- Evaluaciones del del Programa de Salud Escolar y Nutrición de Oruro y Caracollo Save The Children, 2010.
- Programa de Salud Escolar y Nutrición 2008-2011, Save The Children.

# Anexos

ENTREVISTA A INFORMATES CLAVE	
EXPERIENCIA: “PRÁCTICA DE LAVADO DE MANOS EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS”	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO/A:	
NOMBRE DE LA ENTREVISTADORA:	
FECHA:	LUGAR:
PREGUNTAS	RESPUESTAS
SITUACIÓN INICIAL	
1. Cuándo se inicia la práctica del lavado de manos en las Unidades Educativas?	
2. Cómo se inicia con estas prácticas en las UE?	
3. Qué les motivo a iniciar con las prácticas del lavado de manos en la UE?	
PROCESOS DE LA EXPERIENCIA	
4. Quiénes se involucraron de manera directa e indirecta?	
5. Qué roles cumplían cada uno de los involucrados?	
6. Cuáles fueron los hitos más importantes de esta experiencia?	
7. Porqué estos hitos fueron importantes? Qué se hizo?	
8. Qué estrategias facilitaron llevar adelante la práctica de lavado de manos en las UE?	
9. Qué estrategias dificultaron llevar adelante la práctica de lavado de manos en las UE?	

SITUACIÓN ACTUAL	
10. Cuáles son los beneficios (tangibles e intangibles) de esta experiencia?	
11. Quienes han capturado los beneficios? Directa e indirectamente	
CONCLUSIONES RECOMENDACIONES	
12. En conclusión que es lo más importante de esta experiencia?	
13. Que se puede mejorar de esta experiencia para que tenga mejores resultados?	
LECCIONES APRENDIDAS	
14. Qué aprendieron siendo parte de esta experiencia?	
15. Si volviera a ser parte de una experiencia similar, que haría de la misma forma?	
16. Si volviera a ser parte de una experiencia similar, que haría de forma diferente?	

**GUIA DE GRUPOS FOCALES**  
(Estudiantes de 4to., 5to. Y 6to. de Primaria)

**1. introducción (5 min.)**

- Presentación del propósito y carácter de la reunión
- Juego de presentación de participantes

**2. conocimientos/percepciones DE la práctica de lavado de manos (5 min.)**

- |   |
|---|
| 1. ¿Qué entienden por “lavado de manos”? Ver significados.                            |
| 2. Cómo el lavado de manos repercute en la salud e higiene de ustedes y sus familias? |

**3. proceso de la experiencia (10 min.)**

- |   |
|---|
| 3. Qué les motiva a participar en la práctica de lavado de manos? En qué momentos participan? |
| 4. Que acciones importantes realizaron?   |
| 5. Dudas y dificultades que enfrentaron?  |
| 6. Factores que les ayudaron a continuar participando?  |
| 7.Cuál fue el rol o papel de los responsables?  |

**4. repercusiones de la experiencia (10' min)**

- |   |
|---|
| 8. Que cambios positivos les ha proporcionado la práctica de lavado de manos en su persona y familia?             |
| 9. Que aspectos negativos de esta experiencia de lavado de manos deberían mejorar? Ver responsables, medios, etc. |
| 10. Ha habido algunos cambios en los estudiantes respecto a sus prácticas de lavado de manos? Cuáles?             |
| 11. Que aprendieron siendo parte de la experiencia de las prácticas de lavado de manos?                           |

**(AGRADECER Y CONCLUIR EL GRUPO)**



